

KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

GUÍA



1. Preparación

- 1.1. Instalar MyKulzer App
- 1.2. Registro en la Kulzer Webshop
- 1.3. Primer uso
 - 1.3.1. Seleccionar país
 - 1.3.2. Habilitar acceso
 - 1.3.3. Conectar teléfono

2. Proceso de pedido

- 2.1.1. Escanear varios códigos de barras
- 2.1.2. Escanear códigos de barras individuales
- 2.1.3. Mover artículos a la cesta de compra
- 2.1.4. Editar artículos en la cesta de compra
- 2.1.5. Escanear artículos adicionales
- 2.1.6. Enviar pedido y seleccionar distribuidor
- 2.1.7. Finalizar pedido

3. Funcionalidades adicionales

- 3.1.1. Editar país e idioma
- 3.1.2. Desconectar teléfono
- 3.1.3. Encender/apagar linterna
- 3.1.4. Restablecer escaneo

¿Le ayudamos?

Contacto para España y Portugal

Kulzer Iberia S.A
Marie Curie, 19, bajo, ofic. 5
28521 Rivas Vaciamadrid (Madrid)
España
shop@kulzer.es
kulzer.es

1. Preparación



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

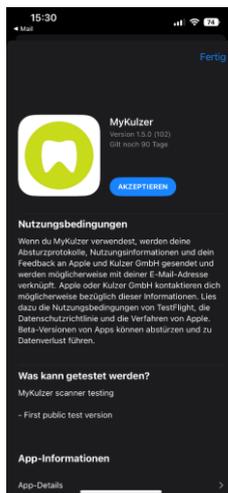
GUÍA



1.1. Instalar MyKulzer App

Abrir Apple AppStore/ Google Play Store en el teléfono y buscar "MyKulzer App" de Kulzer GmbH.

Instalar la aplicación MyKulzer App en el teléfono.



1.2. Registro en Kulzer Webshop

Para utilizar la aplicación Kulzer Scan & Order, es necesario disponer de una cuenta en la Kulzer Webshop.

Si todavía no tiene una cuenta en la Webshop, regístrese [aquí](#).



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

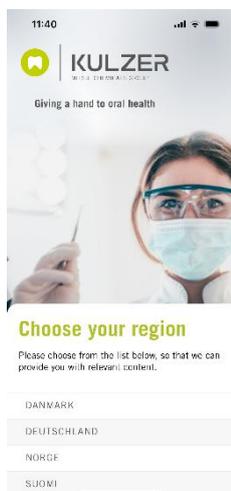
GUÍA



1.3. Primer uso

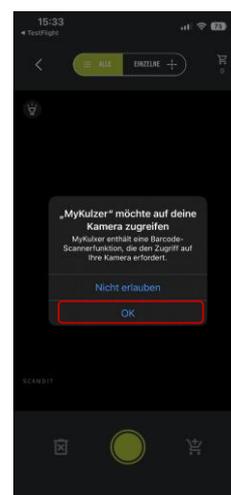
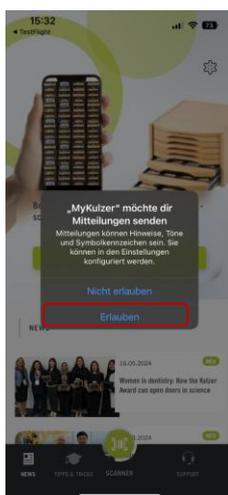
1.3.1. Seleccionar país

Al abrir la aplicación MyKulzer App por primera vez, seleccione su país:



1.3.2. Habilitar acceso

MyKulzer App solicitará permiso para enviar notificaciones y acceder a la cámara. Por favor, conceda estos permisos para utilizar correctamente MyKulzer App y la funcionalidad de Kulzer Scan & Order.



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

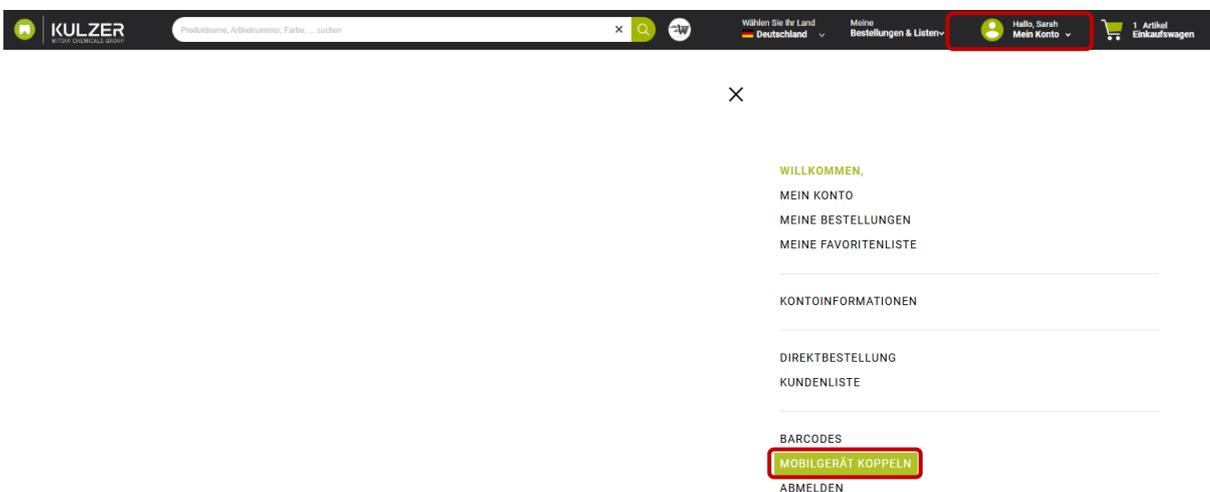
GUÍA



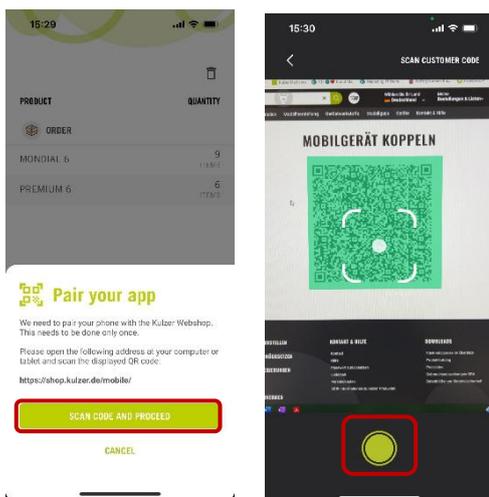
1.3.3. Conectar teléfono

Este paso solo será posible después del primer escaneo. Siga leyendo después del capítulo 2.2.2.

Para el primer uso, es necesario que MyKulzer App conozca su identidad. Por lo tanto, la primera vez la aplicación debe conectarse a la Webshop. Para ello, iniciar sesión en la cuenta de la Webshop en otro dispositivo (por ejemplo, tableta o portátil) y hacer clic en "Emparejar dispositivo móvil" a través de "Mi cuenta".



Escanear el código QR con la cámara Kulzer Scan & Order.



Alternativa: Si ya ha iniciado sesión en la Webshop, también puede hacer clic en este enlace para acceder al código QR: <https://shop.kulzer.es/mobile/>



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

GUÍA



2. Proceso de pedido

2.1. Escanear varios códigos de barras

Para volver a realizar un pedido de dientes, el escáner ofrece la opción de escanear todo el cajón con un solo escaneo. Para ello, sostener el smartphone sobre el cajón para que pueda captar todos los códigos y luego presionar el botón verde del obturador. Comprobar que en la parte superior está seleccionado "MÚLTIPLE". Todos los códigos de barras seleccionados se transfieren a la pre-cesta de compra de la esquina inferior derecha.



2.2. Escanear códigos de barras individuales

También existe la opción de escanear códigos de barras de manera individual. Para usar esta función, seleccionar "ÚNICO" arriba. Escanear un código de barras enfocando al código de barras deseado, y luego presionar el botón verde del obturador.



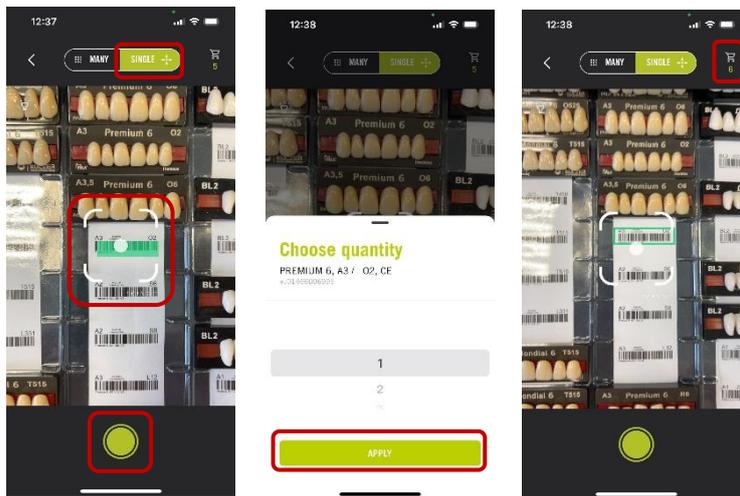
KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

GUÍA



A continuación, elegir la cantidad deseada del producto escaneado. Presionar "APLICAR" para agregar el artículo a la cesta de compra.



2.3. Mover artículos a la cesta de compra

Una vez escaneados los artículos, puede consultar el número de referencias escaneadas en la pre-cesta de compra, en la esquina inferior derecha de la pantalla.



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

GUÍA



Si desea continuar escaneando, por ejemplo, otro cajón de dientes, primero debe hacer clic en el botón de la parte inferior derecha, para que los artículos ya escaneados se coloquen en la cesta de compra de la esquina superior derecha.



Una vez hecho esto, el número de artículos se mueven a la cesta de compra de la esquina superior derecha. Ahora puede continuar escaneando haciendo clic en el botón verde del obturador, o puede abrir la cesta de compra haciendo clic en la cesta de compra de la esquina superior derecha.



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

GUÍA

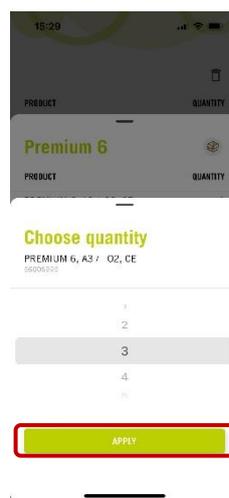


2.4. Editar artículos en la cesta de compra

Para abrir la cesta, hacer clic en la cesta de compra de la esquina superior derecha.



En la cesta, tiene la opción de volver a comprobar los artículos escaneados, ajustar la cantidad o eliminar artículos. Haga clic en una línea de dientes para comprobar todos los elementos escaneados relacionados. Para ajustar la cantidad hacer clic en el artículo. Para eliminar un artículo, seleccionar la cantidad "0".



Para vaciar toda la cesta, hacer clic en el símbolo de la papelera en la esquina superior derecha.



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

GUÍA



2.5. Escanear artículos adicionales

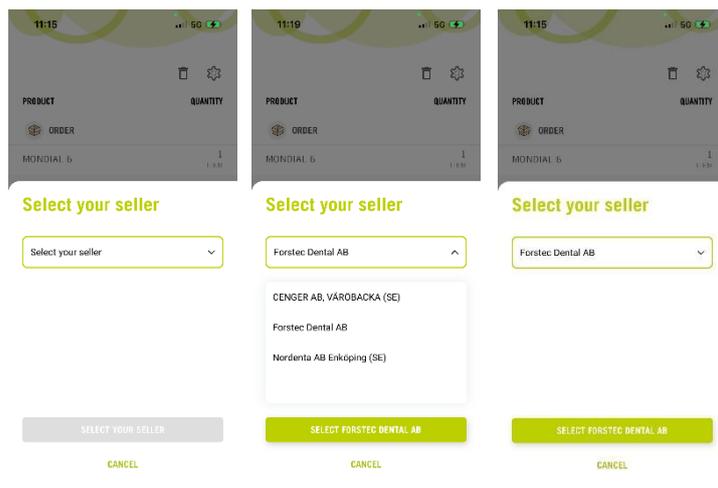
Si está en el carrito de compras y desea escanear más artículos, simplemente haga clic en el botón verde del obturador.



2.6. Enviar pedido y seleccionar distribuidor

Una vez agregados todos los artículos a la cesta de compra, hacer clic en "Enviar pedido".

Después, elija el distribuidor con el que desea realizar el pedido:



Seleccionar el distribuidor deseado en el menú y hacer clic en "Seleccionar distribuidor".



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

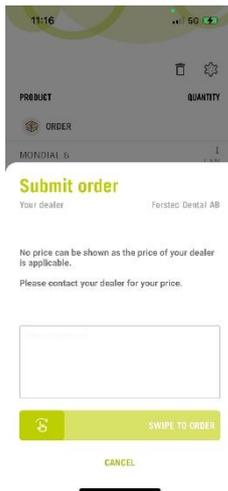
GUÍA



2.7. Finalizar pedido

Si lo desea, puede añadir un mensaje a su pedido.

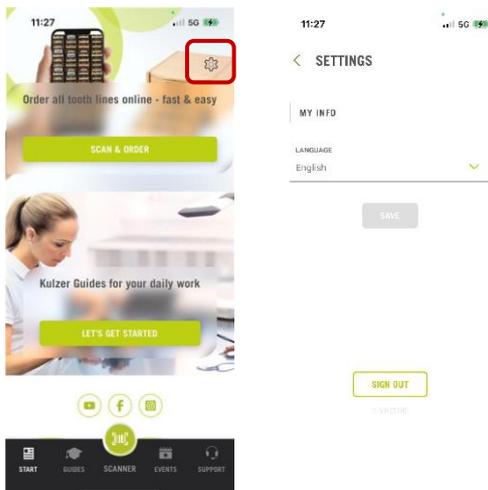
Para enviar finalmente el pedido, deslizar el dedo de izquierda a derecha en la barra verde.



3. Funcionalidades adicionales

3.1. Editar país e idioma

Es posible cambiar el país y también el idioma. Para ello, hacer clic en la rueda dentada en la esquina superior derecha de la página de inicio. Para cambiar el país, hacer clic en "Cerrar sesión" y para cambiar el idioma, hacer clic en la selección debajo de Idioma.



Una vez modificado el idioma, hacer clic en "Hecho" y luego en "Guardar".



KULZER SCAN&ORDER

Pedidos con un clic: Rápido. Fácil. Preciso

GUÍA



3.2. Desconectar teléfono

Para desemparejar MyKulzer App de la cuenta de la Webshop, por ejemplo, para conectarse a otra cuenta, hacer clic en la rueda dentada en la esquina superior derecha de la cesta de compra (visible solo después de haber emparejado por primera vez). A continuación, se abrirá una nueva página en la que se puede desemparejar haciendo clic en "Eliminar conexión a la Webshop".

3.3. Encender/apagar linterna

Si se encuentra en una habitación oscura y el escáner no reconoce bien los códigos, tiene la opción de encender la linterna del teléfono, haciendo clic en el icono de la linterna en la esquina superior izquierda.



3.4. Restablecer escaneo

Si ha escaneado algo que no deseaba, tiene la opción de restablecer el escáner. Para hacer esto, hacer clic en la papelera con el símbolo X en la parte inferior izquierda.

